



お知らせ

2025
7.25~

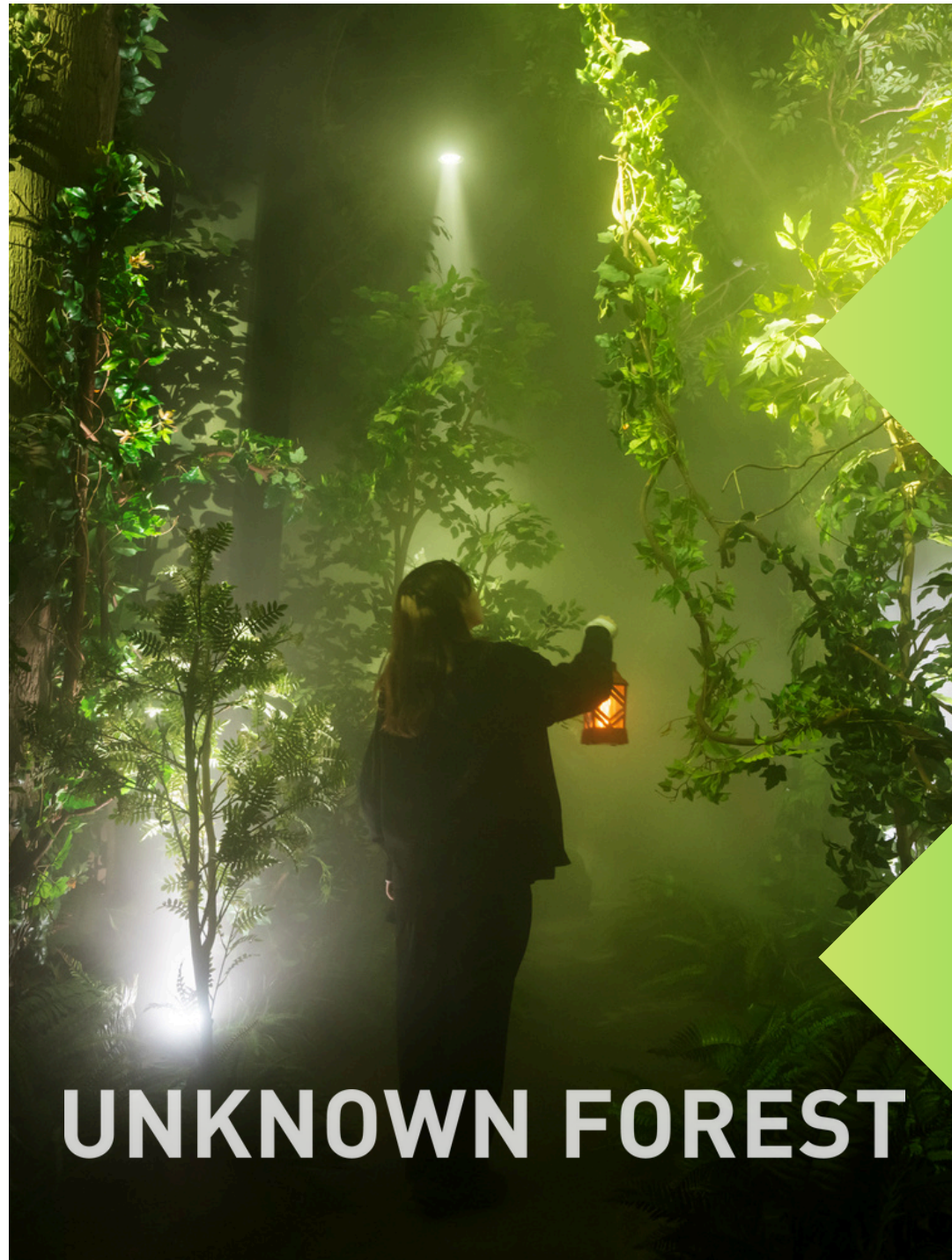
住友館「予約なし枠」の運用を 抽選式デジタル整理券に変更します (LINEアプリ)

Ver.2015.07.20 update



2025
7.25~

予約なし枠を「抽選式デジタル整理券」に変更します



予約なし枠
(住友館独自)



当日の予約枠状況に応じて、順次ご案内
待ち時間目安：40分～120分程度 ※当日の状況によって時間は変動いたします

予約枠

- 2ヶ月前抽選
- 7日前抽選
- 空き枠先着予約
- 当日登録

EXPO2025
デジタルチケットサイト
or
万博会場内当日登録端末

住友館のご予約/受付方法一覧

プログラム名称		事前の予約・抽選			当日受付方法	
		2ヶ月前抽選	7日前抽選	空き枠先着予約	当日登録	予約なし枠 (住友館独自)
1	住友館	EXPO2025 デジタルチケットサイト	EXPO2025 デジタルチケットサイト	EXPO2025 デジタルチケットサイト	EXPO2025 デジタルチケットサイト or 万博会場内当日登録端末	抽選式デジタル整理券 (LINEアプリ) 7月25日より運用開始
2	住友館 (車いす対応)	EXPO2025 デジタルチケットサイト	EXPO2025 デジタルチケットサイト	EXPO2025 デジタルチケットサイト	EXPO2025 デジタルチケットサイト or 万博会場内当日登録端末	-
3	植林体験 イベント	EXPO2025 デジタルチケットサイト	EXPO2025 デジタルチケットサイト	EXPO2025 デジタルチケットサイト	EXPO2025 デジタルチケットサイト or 万博会場内当日登録端末	当日、住友館にて 受付

2025
7.25~

STEP 1 | 事前準備 | LINEで抽選専用アプリの登録を完了させる

1



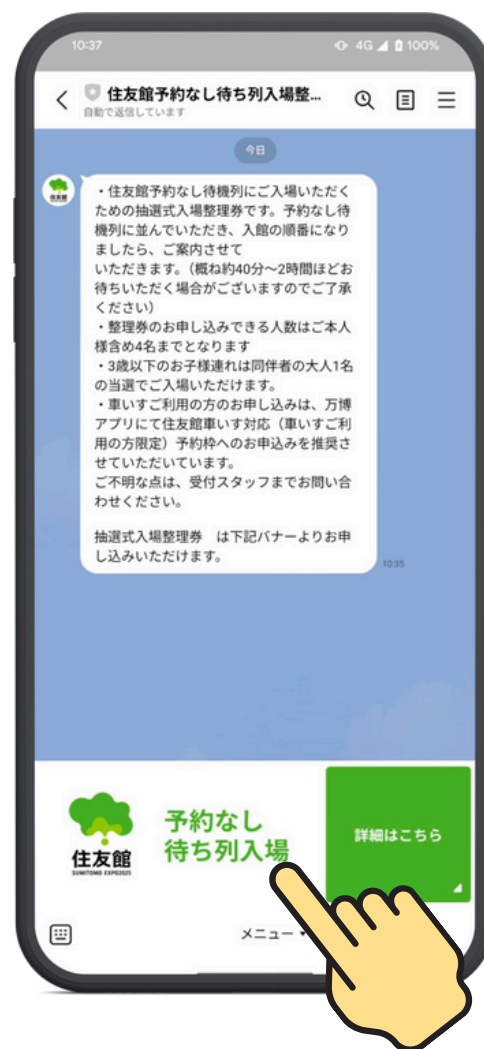
QRを読み込む
or
URLをクリック

2



友だち追加をする

3



トーク画面下部の
バナーをタップする

4



アプリ利用にあたって
各種を許可する

5

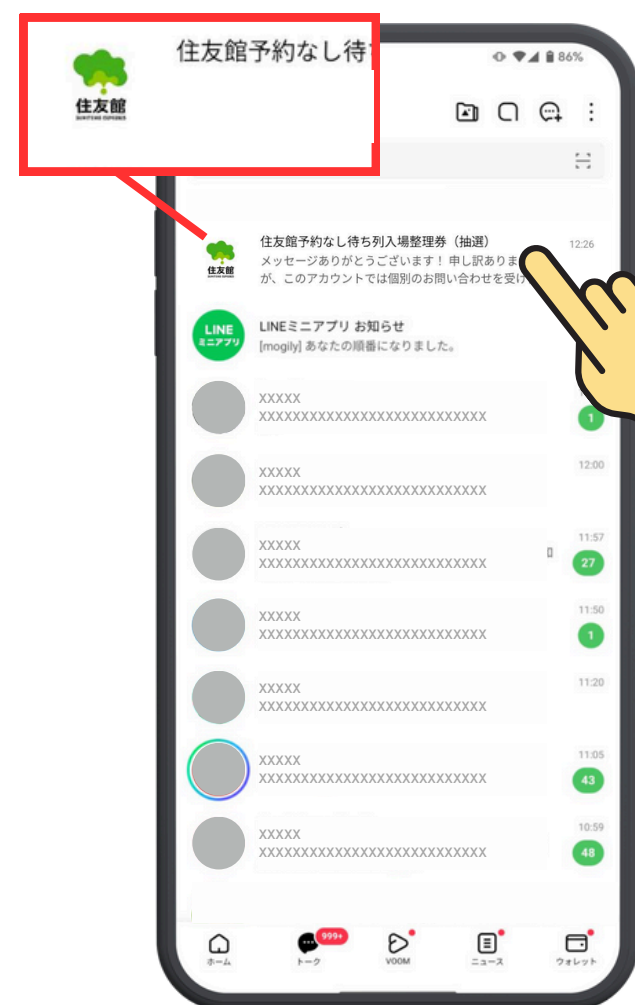


登録完了

2025
7.25~

STEP 2 | 万博会場内 | アプリを起動し、抽選に参加申込をする

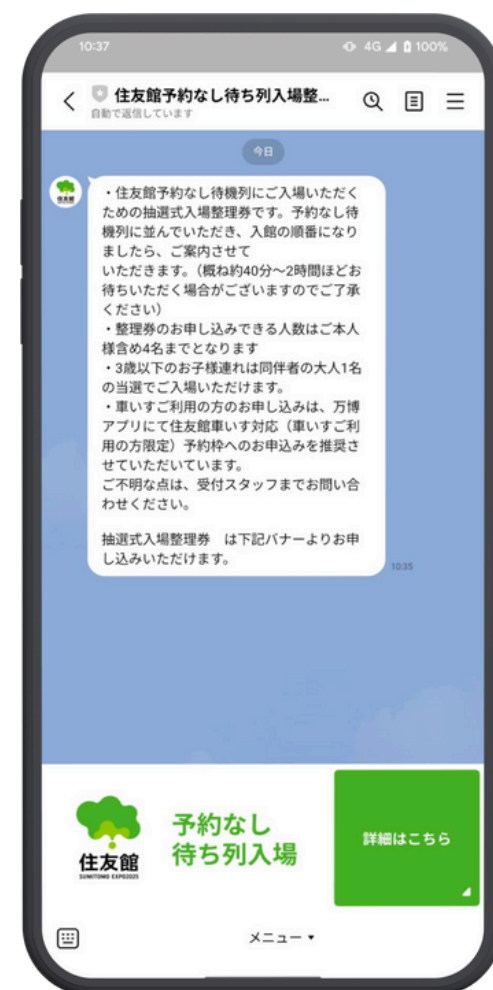
1



万博会場内で住友館の
アプリを起動する

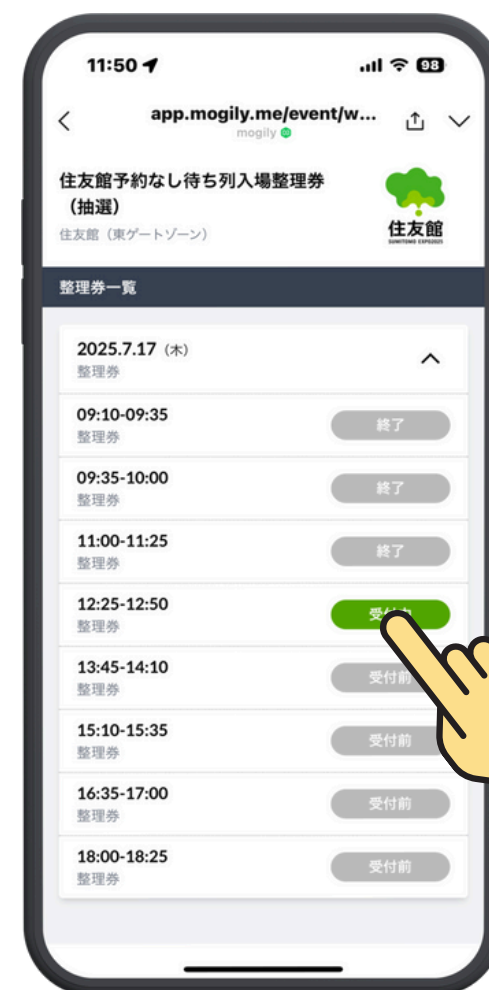
(夢洲駅、東ゲート、西ゲート周辺も含む)

2



トーク画面下部の
バナーをタップする

3



受付希望時間を
選択する

4



位置情報の利用を
許可する

5



チケット枚数など
選択画面へ

2025
7.25~

STEP 3 | 万博会場内 | 申込人数を選択し、抽選申込を完了

5



申込人数を選択する
(1名～4枚まで)

6



申込内容を確認し
抽選に申し込む

7



抽選申込、完了。
申込完了のメッセージが来る

2025
7.25~

STEP 4 - 1 | 当選・落選通知を確認する

落選



落選の通知メッセージが届きます
※再度、別の時間帯でお申込みください

当選



当選の通知メッセージが届きます
※「受付案内の通知」がくるまでお待ちください
順番にご案内します。

2025
7.25~

STEP 4 - 2 | 当選通知後に「受付案内の通知」で順番に呼び出し



当選後に
「受付案内の通知」で
お呼び出しをします

第1呼び出しグループ



第2呼び出しグループ



受付案内通知で呼び出し

受付へ
<<<



- ※「受付案内の通知」はグループ毎に時間差をつけて呼び出しします。
- ※「受付案内の通知」に従って、住友館 受付にお越しください。
- ※通知に表示されている「受付〆切時間」までにご来館ください

受付の混在回避を目的としていますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

2025
7.25~

STEP 5 | 受付案内の通知に表示された受付〆切時間までに来館。 受付後に、待ち列へ。

1



受付案内の通知に表示された
受付〆切時間までに
住友館受付にお越しください

2



アプリの画面を住友館スタッフに
お見せください。「予約なし枠」の
待ち列にご案内いたします。

3

予約なし枠 待ち列



待ち時間目安

40 - 120 minutes.

当日の状況によって時間は変動します

入館の案内まで待ち列にて
お待ちください

2025
7.25~

住友館 予約なし枠待ち列 抽選の実施時間

	参加申込受付時間 (アプリから申込)	当落通知時間 (アプリに通知)	住友館 受付時間 (住友館 現地で受付)
第1回抽選	8:45 - 9:05	9:08	9:10 - 9:35
第2回抽選	9:10 - 9:30	9:33	9:35 - 10:00
第3回抽選	10:25 - 10:55	10:58	11:00 - 11:25
第4回抽選	11:50 - 12:20	12:23	12:25 - 12:50
第5回抽選	13:10 - 13:40	13:43	13:45 - 14:10
第6回抽選	14:35 - 15:05	15:08	15:10 - 15:35
第7回抽選	16:00 - 16:30	16:33	16:35 - 17:00
第8回抽選	17:25 - 17:55	17:58	18:00 - 18:25

INFORMATION

Changes to "Non-Reservation Entry" Now via Digital Lottery Ticket

(Using LINE App)

Ver.2015.07.20 update



2025
7.25~

Changes to "Non-Reservation Entry"-Now via Digital Lottery Ticket



Non-Reservation Entry



Visitors will be admitted in order based on the reservation status on the day.

Estimated Wait time
40 - 120 minutes.

※Wait times may vary depending on the day's situation.

Reservation Entry

- Lottery 2 months in advance
- Lottery 7 days in advance
- First-come, first-served reservations for open slots
- Same-day registration

EXPO 2025 Digital Ticket Website

or

On-site same-day registration terminal at the Expo venue

2025
7.25~

List of Reservation / Admission Methods for the Sumitomo Pavilion

Programs		Advance Reservation / Lottery			Same-day check-in procedure	
		Lottery 2 months in advance	Lottery 7 days in advance	First-come, first-served reservations for open slots	Same-day registration	Non-Reservation Entry
1	Sumitomo Pavilion	EXPO 2025 Digital Ticket Website	EXPO 2025 Digital Ticket Website	EXPO 2025 Digital Ticket Website	EXPO 2025 Digital Ticket Website or On-site same-day registration terminal at the Expo venue	Digital lottery ticket system (via LINE app) starts July 25
2	Sumitomo Pavilion Wheelchair Accessible	EXPO 2025 Digital Ticket Website	EXPO 2025 Digital Ticket Website	EXPO 2025 Digital Ticket Website	EXPO 2025 Digital Ticket Website or On-site same-day registration terminal at the Expo venue	-
3	PLANT A TREE	EXPO 2025 Digital Ticket Website	EXPO 2025 Digital Ticket Website	EXPO 2025 Digital Ticket Website	EXPO 2025 Digital Ticket Website or On-site same-day registration terminal at the Expo venue	Check-in at the Sumitomo Pavilion on the day

2025
7.25~

STEP 1 | Preparation | Register for the lottery app via LINE



Scan the QR code
or
Click the URL

Add the app
as a friend

Tap the banner at the
bottom of the
chat screen

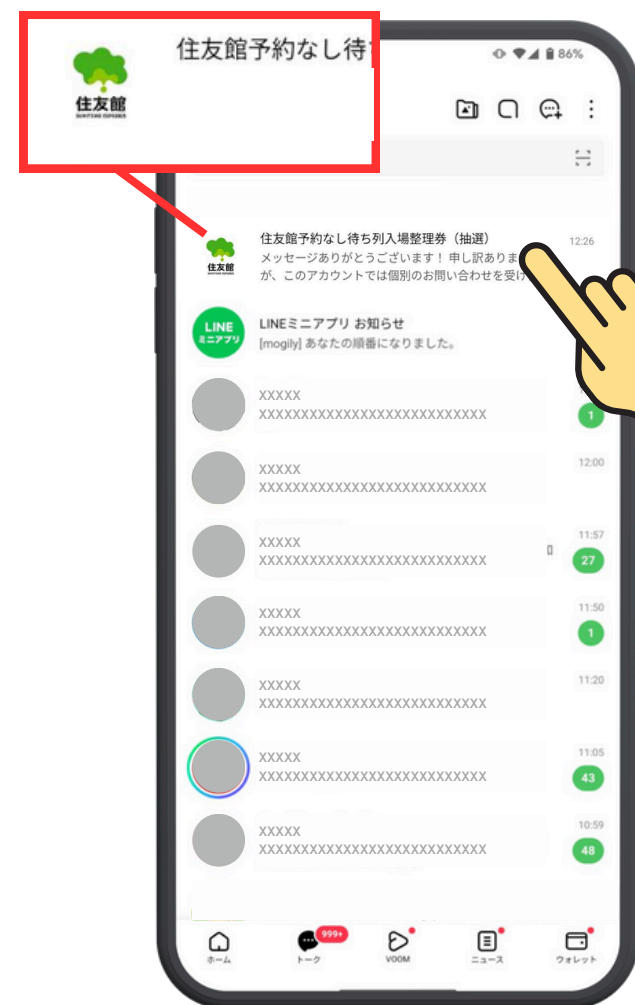
Grant required
permissions for the app

Registration
complete

2025
7.25~

STEP 2 | At the Expo venue | Launch the app and apply for the lottery

1



Launch the Sumitomo Pavilion app at the Expo venue including Yumeshima Station, East Gate, and West Gate areas

2



Tap the banner at the bottom of the chat screen

3



Select your desired time slot

4



Allow location access

5



Proceed to the ticket quantity selection screen

2025
7.25~

STEP 3 | At the Expo venue |

Select the number of applicants and complete the lottery application

5



Select number of applicants
(up to 4)

6



Review and submit
your application

7



Application complete. Confirmation
message will be sent.

2025
7.25~

STEP 4 - 1 | STEP 4 | Check win/loss notifications

LOSS



You will receive a loss notification.
Please try again for another time slot.

WIN



You will receive a win notification.
Please wait until the "Reception Guidance Notification"
arrives after receiving your winning notification.
You will be guided in order.

2025
7.25~

STEP 4 - 2 | After Winning, Wait for Your Turn via “Reception Guidance Notification”



1ST CALL GROUP



2ND CALL GROUP



Called via Entry Notification

Proceed to
Entry Reception



After being selected,
you will be called in order via the
“Reception Guidance
Notification.”

- ※The “Reception Guidance Notification” will be sent in staggered times by group.
- ※Please come to the Sumitomo Pavilion reception in accordance with the “Reception Guidance Notification.”
- ※Please arrive by the “Reception Deadline” shown in the notification.

This system is intended to reduce crowding at the reception.
We appreciate your understanding.

2025
7.25~

STEP 5 | Arrive by the “Reception Deadline” shown in the guidance notification. After checking in, please wait in line.

1



You will receive a notification.
Please check in by the deadline displayed.

2



Show your app screen to staff. You'll be guided to the 'No Reservation' queue.

3



'No Reservation' queue at
Sumitomo Pavilion



Estimated Wait time
40 - 120 minutes.

※Wait times may vary depending on the day's situation.

Wait in line until you are
admitted.

2025
7.25~

Lottery schedule for 'No Reservation' queue at Sumitomo Pavilion

	Application period (via app)	Notification time (via app)	Check-in time at Sumitomo Pavilion (on-site)
1st Lottery	8:45 - 9:05	9:08	9:10 - 9:35
2nd Lottery	9:10 - 9:30	9:33	9:35 - 10:00
3rd Lottery	10:25 - 10:55	10:58	11:00 - 11:25
4th Lottery	11:50 - 12:20	12:23	12:25 - 12:50
5th Lottery	13:10 - 13:40	13:43	13:45 - 14:10
6th Lottery	14:35 - 15:05	15:08	15:10 - 15:35
7th Lottery	16:00 - 16:30	16:33	16:35 - 17:00
8th Lottery	17:25 - 17:55	17:58	18:00 - 18:25